

# PROCEDIMIENTO Cambiar tarjeta de pago

El procedimiento para cambiar la tarjeta de pago es el siguiente:

Paso 01: Entrar en la página web de la Academia CEIFAS

Se puede entrar a la página desde la url: www.academiaceifas.es

#### Paso 02: Entrar en la cuenta de usuario.

Para logearse y entrar a la cuenta de usuario se debe hacer clic sobre el link *acceder*, que se encuentra en la parte de arriba a la derecha de la página web.



Link en el menú para acceder a la cuenta de usuario

Paso 03: Introducir credenciales de alumno (nombre de usuario o email y contraseña)

**¡IMPORTANTE!** El alumno debe entrar con los datos con los que ha realizado la compra de los cursos o servicios.

Si no se recuerda la contraseña, se debe recuperar la contraseña en el enlace correspondiente. https://academiaceifas.es/mi-cuenta/lost-password/

	ACCEDER Nombre de usuario o correo electrónico * contacto@academiaceifas.es		
DIA	Contraseña *		STA
	Recuérdame  ACCEDER		
i.	¿Olvidaste la contraseña?		
	Academia de oposicio	ones online e	n Madrid

Pantalla para introducir las credenciales de usuario



#### Paso 04: Entrar a la cuenta de usuario

Una vez logeado, en la parte superior derecha aparece el link *mi cuenta*. Pasando el ratón por encima, se despliegan las diferentes opciones disponibles.



Menú de la cuenta de usuario

#### Paso 05: Entrar al apartado de métodos de pago

Entrar al apartado *métodos de pago*:

Para ello, se puede hacer clic sobre el *menú > métodos de pago*, para entrar de manera directa

6	INICIO   POLICÍA NACIONAL   GUARDIA CIVIL -	V   CURSOS ONLINE   NOTICIAS   CONTACTO		f @ ¥
Hol Des y lo	a <b>A. Celfas</b> (¿no eres <b>A. Celfas? Cerrar sesión)</b> de el panel de control de tu cuenta puedes ver tu: <b>s detalles de tu cuenta</b> .	s pedidos recientes, gestionar tus direcciones de	envío y facturación y editar tu contraseña	
	Pedidos	Suscripciones		
	Descargas	Direcciones		
	Métodos de pago	Detalles de la cuenta		

Detalle de la cuenta de usuario con todas las opciones disponibles

ACADEMIA CEIFAS Calle del Dr. Fourquet 4 (Madrid) 915282346 y 915282770 contacto@academiaceifas.es



## Paso 06: Añadir método de pago

© CIDE. FOURQUET 4, MADRID - V_ 01020244. [014] [	[Mechinal] f ⊕ #	
Panel de control de tu cuenta personal		
No se han encontrado métodos guardados.		
AÑADIR MÉTODO DE PAGO		
Documentación		
A continuación puedes descargarte las principales guías y procedi	ientos de la tienda online y página web:	
<ul> <li>Proceso de compra de un curso online (descargar guia)</li> <li>Proceso de compra con cuenta de usuario registrada (descarga</li> </ul>	guía)	
<ul> <li>¿Cómo darse de baja de una suscripción de un curso? (descarga</li> </ul>	guía)	
NO HAY MENOR ACADEMIA	RECIBE NUESTRA NEWSLETTER	
Añadis	rétado de pago	

### Paso 07: Seleccionar "Añadir tarjeta de crédito para las suscripciones"

Se puede añadir una nueva tarjeta para gestionar las suscripciones, para ello se debe seleccionar la opción correspondiente: *añadir tarjeta de crédito para las suscripciones.* 

C/DR. FOURQUET 4, MADRID	🐛 915782346		f 🕲 🕊
Sec.	INICIO    POLICÍA NACIONAL =    GUARDIA CIVIL =    CURSOS ONLINE    NOTICIAS    CONTACTO	CAMPUS ONLINE	Ô
	Panel de control de tu cuenta personal		
	Documentación		
	A continuación puedes descargarte las principales guías y procedimientos de la tienda online y página web:		
	Proceso de compra de un curso online (descargar guia)		
	<ul> <li>Proceso de compra con cuenta de usuario registrada (descargar guía)</li> </ul>		
	<ul> <li>¿Cômo darse de baja de una suscripción de un curso? (descargar guía)</li> </ul>		

Opción de añadir tarjeta de crédito para las suscripciones



### Paso 08: Introducir datos de la nueva tarjeta

El sistema guiará por el proceso de compra y solicitará los datos de la nueva tarjeta, se observa el importe de la operación 0,00€, ya que únicamente se cambiará los datos de la tarjeta.

📣 Santander		Seleccione su idioma Castellano V		
1 Selecció método	ne de pago 😑 2	Comprobación 🔝 3 Solicitando 🔁 4 Resultado autenticación 🔂		
Datos de	a operación	Pagar con Tarjeta 🛛 🚾 😂 🖼 📧 🔷		
Importe:	0,00€	Nº Tarjeta:		
Comercio:	Academia CEIFAS (ESPAÑA)	Caducidad:		
Terminal:	34811216-1	Cód. Seguridad:		
Pedido:	00000000027			
Fecha:	29/01/2021 18:17	Cancelar Pagar		
Descripción producto:	Adding Payment Method			
VISA	iD Chuck			
ProtectBury				

Introducir datos de la nueva tarjeta