

PROCEDIMIENTO

Cambiar tarjeta de pago

El procedimiento para cambiar la tarjeta de pago es el siguiente:

Paso 01: Entrar en la página web de la Academia CEIFAS

Se puede entrar a la página desde la url: www.academiaceifas.es

Paso 02: Entrar en la cuenta de usuario.

Para logearse y entrar a la cuenta de usuario se debe hacer clic sobre el link *acceder*, que se encuentra en la parte de arriba a la derecha de la página web.

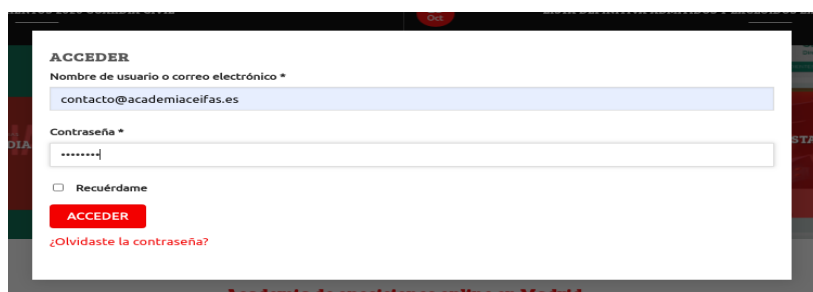


Link en el menú para acceder a la cuenta de usuario

Paso 03: Introducir credenciales de alumno (nombre de usuario o email y contraseña)

¡IMPORTANTE! El alumno debe entrar con los datos con los que ha realizado la compra de los cursos o servicios.

Si no se recuerda la contraseña, se debe recuperar la contraseña en el enlace correspondiente. <https://academiaceifas.es/mi-cuenta/lost-password/>



ACCEDER
Nombre de usuario o correo electrónico *
contacto@academiaceifas.es
Contraseña *
.....
 Recuérdame
ACCEDER
¿Olvidaste la contraseña?

Pantalla para introducir las credenciales de usuario

Paso 04: Entrar a la cuenta de usuario

Una vez logeado, en la parte superior derecha aparece el link *mi cuenta*.
Pasando el ratón por encima, se despliegan las diferentes opciones disponibles.



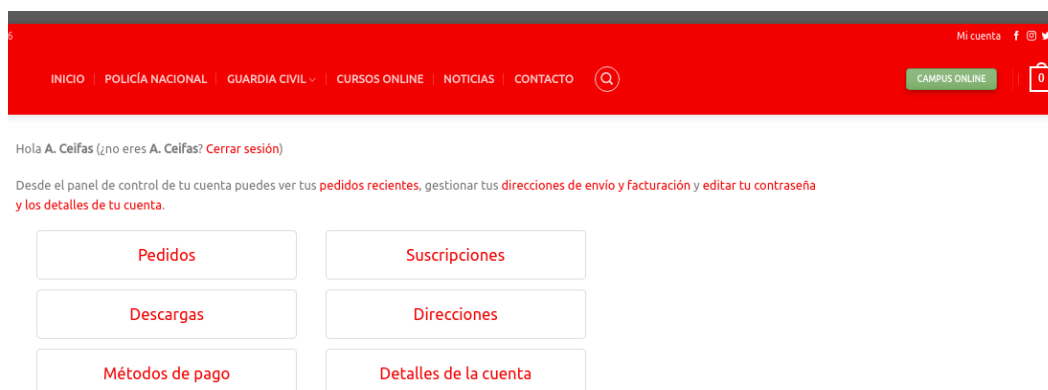
Acceso a la cuenta de usuario



Menú de la cuenta de usuario

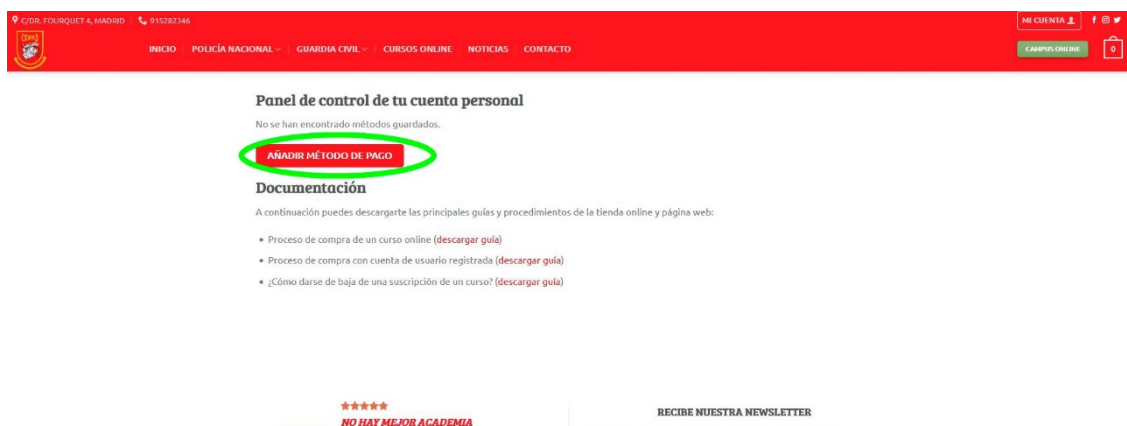
Paso 05: Entrar al apartado de métodos de pago

Entrar al apartado *métodos de pago*:
Para ello, se puede hacer clic sobre el *menú > métodos de pago*, para entrar de manera directa



Detalle de la cuenta de usuario con todas las opciones disponibles

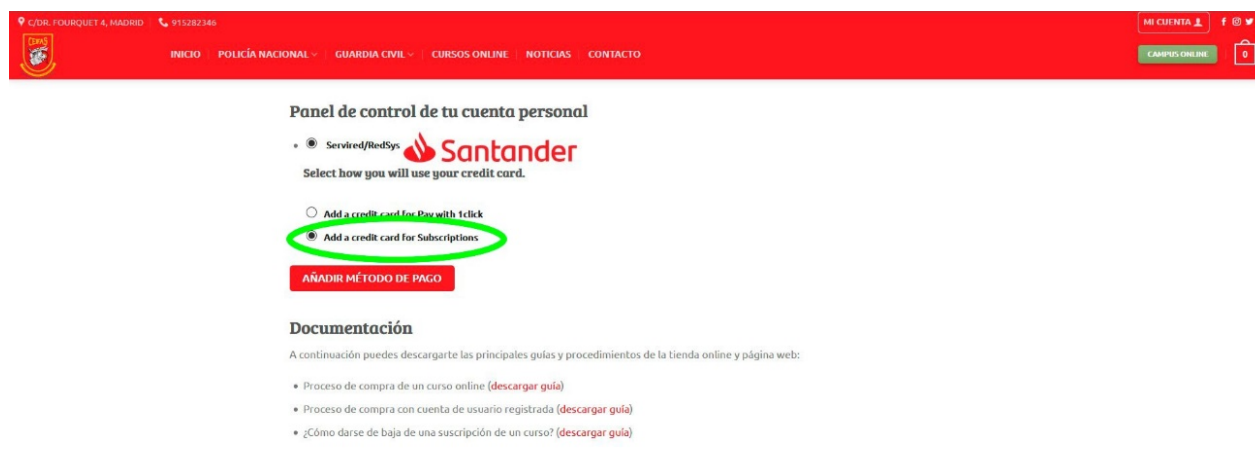
Paso 06: Añadir método de pago



Añadir método de pago

Paso 07: Seleccionar "Añadir tarjeta de crédito para las suscripciones"

Se puede añadir una nueva tarjeta para gestionar las suscripciones, para ello se debe seleccionar la opción correspondiente: *añadir tarjeta de crédito para las suscripciones*.



Opción de añadir tarjeta de crédito para las suscripciones

Paso 08: Introducir datos de la nueva tarjeta

El sistema guiará por el proceso de compra y solicitará los datos de la nueva tarjeta, se observa el importe de la operación 0,00€, ya que únicamente se cambiará los datos de la tarjeta.

Santander Seleccione su idioma **Castellano**

1 Seleccione método de pago 2 Comprobación autenticación 3 Solicitando Autorización 4 Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe: **0,00 €**

Comercio: Academia CEIFAS (ESPAÑA)

Terminal: 34811216-1

Pedido: 00000000027

Fecha: 29/01/2021 18:17

Descripción producto: Adding Payment Method

Pagar con Tarjeta VISA Mastercard

N° Tarjeta:

Caducidad: mm aa

Cód. Seguridad:

Cancelar Pagar

VISA Mastercard ProtectBuy

Introducir datos de la nueva tarjeta