

## PROCEDIMIENTO

# Dar de baja una suscripción activa en la Academia Ceifas

El procedimiento para darse de baja de una suscripción a un curso o servicio de la Academia CEIFAS es el siguiente:

### Paso 01: Entrar en la página web de la Academia CEIFAS

Se puede entrar a la página desde la url: [www.academiaceifas.es](http://www.academiaceifas.es)

### Paso 02: Entrar en la cuenta de usuario.

Para logearse y entrar a la cuenta de usuario se debe hacer clic sobre el link *acceder*, que se encuentra en la parte de arriba a la derecha de la página web.

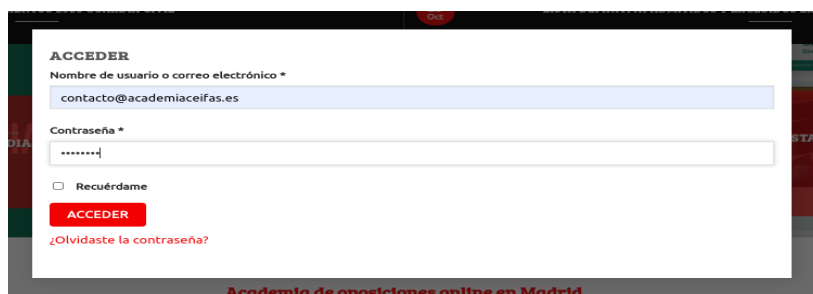


Link en el menú para acceder a la cuenta de usuario

### Paso 03: Introducir credenciales de alumno (nombre de usuario o email y contraseña)

**¡IMPORTANTE!** El alumno debe entrar con los datos con los que ha realizado la compra de los cursos o servicios.

Si no se recuerda la contraseña, se debe recuperar la contraseña en el enlace correspondiente.

A screenshot of the login form on the website. The form is titled 'ACCEDER' and is set against a white background with a dark border. It contains the following elements: a text input field for 'Nombre de usuario o correo electrónico \*' with the value 'contacto@academiaceifas.es'; a text input field for 'Contraseña \*' with masked characters '.....'; a checkbox labeled 'Recuérdame'; a red button labeled 'ACCEDER'; and a link labeled '¿Olvidaste la contraseña?'. At the bottom of the form, there is a small red text label 'Academia de oposiciones online en Madrid'.

Pantalla para introducir las credenciales de usuario

## Paso 04: Entrar a la cuenta de usuario

Una vez logeado, en la parte superior derecha aparece el link *mi cuenta*.  
Pasando el ratón por encima, se despliegan las diferentes opciones disponibles.



Acceso a la cuenta de usuario



Menú de la cuenta de usuario

## Paso 05: Entrar al apartado de suscripciones

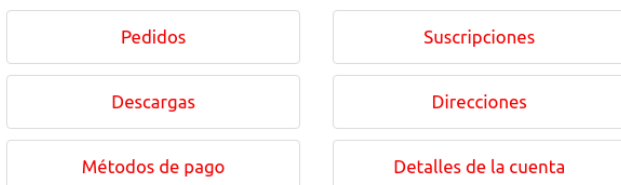
Entrar al apartado *suscripciones*:

- Se puede hacer clic sobre el *menú > suscripciones*, para entrar de manera directa
- Se puede hacer clic desde el menú *> detalles de la cuenta > suscripciones* para primero visualizar todas las opciones disponibles de la cuenta de usuario



Hola **A. Ceifas** (¿no eres **A. Ceifas**? [Cerrar sesión](#))

Desde el panel de control de tu cuenta puedes ver tus **pedidos recientes**, gestionar tus **direcciones de envío y facturación** y **editar tu contraseña** y los detalles de tu cuenta.



*Detalle de la cuenta de usuario con todas las opciones disponibles*

## Paso 06: Cancelar la suscripción al curso

Una vez en la suscripción, se puede consultar toda la información relativa a la suscripción activa. También se podrá ver las facturas asociadas a los meses de suscripción.

Para cancelar la suscripción activa a un curso de la Academia Ceifas se debe hacer clic sobre el botón *cancelar*.

INICIO | POLICÍA NACIONAL | GUARDIA CIVIL | CURSOS ONLINE | NOTICIAS | CONTACTO

Estado	Activa
Fecha de inicio	8 octubre 2020
Fecha de último pedido	hace 2 días
Fecha del próximo pago	1 diciembre 2020
Fecha final	1 agosto 2021
Pago	A través de Servired/RedSys
Acciones	<a href="#">CANCELAR</a> <a href="#">CAMBIAR MÉTODO DE PAGO</a>

### Totales de suscripciones

PRODUCTO	TOTAL
Curso Online Completo Guardia Civil con Temario incluido (pago mes a mes) × 1	75,00€ / mes
Subtotal:	75,00€
Total:	75,00€ / mes

### Related orders

ORDEN	FECHA	ESTADO	TOTAL	
#3823	1 noviembre 2020	Completado	75,00€ por 1 producto	<a href="#">VER</a> <a href="#">FACTURA</a>
#2324	8 octubre 2020	Completado	158,06€ por 1 producto	<a href="#">VER</a> <a href="#">FACTURA</a>

*Estado de la suscripción actual en vigor*

Una vez que se hace clic sobre el botón cancelar



✓ Tu suscripción ha sido cancelada.

Estado	Cancelación pendiente
Fecha de inicio	8 octubre 2020
Fecha de último pedido	hace 2 días
Fecha final	1 diciembre 2020
Acciones	<a href="#">REACTIVAR</a>

*Imagen de suscripción cancelada*

De la misma manera, una vez cancelada la suscripción, la misma puede volverse a reactivar, haciendo clic sobre el botón *reactivar*.

## Paso 07: Salir

Una vez terminado, desde el apartado *Detalles de la cuenta*, se podrá hacer clic sobre el link *cerrar sesión* y confirmar la salida de la sesión para abandonar la cuenta de usuario.