

PROCEDIMIENTO

Proceso de compra con cuenta registrada anteriormente

El proceso de compra de un curso o servicio de la Academia CEIFAS cuando ya se tiene cuenta de usuario activa (registrada anteriormente por haber comprado) es el siguiente:

Paso 01: Entrar en la tienda online de la página web de la Academia CEIFAS

Se puede entrar a la página desde la url: www.academiaceifas.es y hacer clic sobre el link del menú *cursos online*.



Url de la tienda online y menú Cursos Online de la Academia Ceifas

Paso 02: Seleccionar el curso que se quiera

Una vez en la tienda online se pueden visualizar los cursos disponibles. Para entrar al curso que se quiere, se debe hacer clic sobre la imagen del curso.

NUEVOS CURSOS ONLINE 2020

Accede a una [formación online](#) avalada por más de 37 años de experiencia. Prepara tus Oposiciones a la Guardia Civil en la Academia CEIFAS



Imagen principal de la tienda online con los cursos disponibles para comprar

Paso 03: Comprar el curso

Una vez decidida la compra, se debe hacer clic en el botón *comprar*.



Adquirir el curso mediante el botón comprar.

Paso 04: Cupones de descuento

Si se posee un cupón de descuento se puede introducir en el campo correspondiente, visualizando automáticamente el descuento aplicado.



Cupones de descuento

Paso 05: Acceder a la cuenta de usuario registrada anteriormente

Para acceder a la cuenta de usuario registrada anteriormente, en la pantalla de finalizar la compra, hacer clic sobre el link que aparece en la parte superior izquierda de la pantalla, que dice: ¿Ya eres cliente? Haz clic aquí para acceder

ACIONAL | GUARDIA CIVIL | CURSOS ONLINE | NOTICIAS | CONTACTO

¿Ya eres cliente? Haz clic aquí para acceder
¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código

DETALLES DE FACTURACIÓN		TU PEDIDO	
Correo electrónico *		PRODUCTO	SUBTOTAL
Nombre *	Apellidos *	Curso Intensivo de Inglés Guardia Civil - No voy a asistir a clase x 1	30,00€
Nombre de la empresa (opcional)		Subtotal	30,00€
Pais *		Total	30,00€
Dirección de la calle *		<input type="radio"/> Servired/RedSys	
Código postal *		Pagar con tarjeta de crédito a través de Servired/RedSys.	
Localidad / Ciudad *		<input type="radio"/> Pago en cuotas	
Provincia *		<input type="checkbox"/> He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web *	
Teléfono *		REALIZAR EL PEDIDO	

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.

[Acceder a la cuenta de usuario registrada](#)

Paso 06: Acceder a la cuenta

Una vez que se ha hecho clic, ya se puede acceder a la cuenta con usuario/email y contraseña.

¿Ya eres cliente? [Haz clic aquí para acceder](#)

Si ya eres cliente, por favor, rellena tus datos a continuación. Si eres un nuevo cliente, continúa en la sección de facturación.

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Recuérdame

ACCEDER

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

[Acceder con nombre de usuario/email y contraseña a la cuenta de usuario](#)

Una vez que se ha accedido, el sistema de manera automática rellena los campos del formulario de compra con los datos que ya consten en la tienda online.

¡IMPORTANTE! Si no se recuerda la contraseña

En el paso anterior, si no se recuerda la contraseña, se debe hacer clic sobre el enlace [¿Olvidaste la contraseña?](#)

¿Ya eres cliente? [Haz clic aquí para acceder](#)

Si ya eres cliente, por favor, rellena tus datos a continuación. Si eres un nuevo cliente, continúa en la sección de facturación.

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Recuérdame

ACCEDER

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

[Link para recuperar contraseña de la cuenta de usuario](#)

Una vez que se ha hecho clic sobre el link, el sistema mostrará una pantalla en la que se debe introducir el nombre de usuario o contraseña para que el sistema remita un email con el procedimiento para crear una nueva contraseña de usuario.

Panel de control de tu cuenta personal

¿Perdiste tu contraseña? Por favor, introduce tu nombre de usuario o correo electrónico. Recibirás un enlace para crear una contraseña nueva por correo electrónico.

Nombre de usuario o correo electrónico

RESTABLECER CONTRASEÑA

Recuperación de contraseña de usuario

Panel de control de tu cuenta personal

✓ Correo electrónico de restablecimiento de contraseña enviado.

Se ha enviado un correo electrónico de restablecimiento de contraseña a la dirección de correo electrónico de tu cuenta, pero puede llevar varios minutos que aparezca en tu bandeja de entrada. Por favor, espera al menos 10 minutos antes de intentar otro restablecimiento.

Detalle del envío del email de restablecimiento de contraseña

El sistema habrá enviado un email con el link necesario para realizar el restablecimiento de la contraseña.



Ejemplo del email recibido con el link de cambio de contraseña

Haciendo clic en el link que aparece en el email, el sistema mostrará la pantalla dónde se podrá restablecer la contraseña de la cuenta de usuario de la tienda online.

C/DR. FOURQUET 4, MADRID | 915282346

 INICIO | POLICÍA NACIONAL | GUARDIA CIVIL | CURSOS ONLINE | NOTICIAS | CONTACTO

Panel de control de tu cuenta personal

Introduce una nueva contraseña.

Nueva contraseña *

Vuelve a introducir tu nueva contraseña *

GUARDAR

Restablecimiento de la contraseña de usuario

Política de contraseñas seguras:

Si la contraseña que el usuario introduce no cumple con una fuerte política de contraseñas, el sistema mostrará el siguiente mensaje;

Débil - Por favor, introduce una contraseña más fuerte.

Sugerencia: La contraseña debe ser de al menos doce caracteres. Para hacerla más fuerte usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! " ? \$ % ^ y).

GUARDAR

Política de contraseñas seguras

Una vez que se ha guardado la nueva contraseña, como usuario ya se puede continuar con la compra del curso o servicio.

Paso 07: Realizar el pedido y pagar

Para finalizar el pedido se debe hacer clic sobre el botón *realizar el pedido*.
¡IMPORTANTE! Antes se debe especificar el método de pago y aceptar los términos y condiciones de compra.