



PROCEDIMIENTO

Renovar una suscripción mensual en la Academia Ceifas

El procedimiento para renovar una suscripción a un curso o servicio de la Academia CEIFAS es el siguiente:

Paso 01: Entrar en la página web de la Academia CEIFAS

Se puede entrar a la página desde la url: www.academiaceifas.es

Paso 02: Entrar en la cuenta de usuario.

Para logearse y entrar a la cuenta de usuario se debe hacer clic sobre el link *acceder*, que se encuentra en la parte de arriba a la derecha de la página web.



Link en el menú para acceder a la cuenta de usuario

Paso 03: Introducir credenciales de alumno (nombre de usuario o email y contraseña)

¡IMPORTANTE! El alumno debe entrar con los datos con los que ha realizado la compra de los cursos o servicios.
Si no se recuerda la contraseña, se debe recuperar la contraseña en el enlace correspondiente.



Pantalla para introducir las credenciales de usuario

Paso 04: Entrar a la cuenta de usuario

Una vez logeado, en la parte superior derecha aparece el link *mi cuenta*. Pasando el ratón por encima, se despliegan las diferentes opciones disponibles.



Acceso a la cuenta de usuario



Menú de la cuenta de usuario

Paso 05: Entrar al apartado de suscripciones

Entrar al apartado *suscripciones*:

- Se puede hacer clic sobre el *menú > suscripciones*, para entrar de manera directa
- Se puede hacer clic desde el menú *> detalles de la cuenta > suscripciones* para primero visualizar todas las opciones disponibles de la cuenta de usuario

Hola A. Ceifas (¿no eres A. Ceifas? [Cerrar sesión](#))

Desde el panel de control de tu cuenta puedes ver tus [pedidos recientes](#), gestionar tus [direcciones de envío y facturación](#) y [editar tu contraseña](#) y los [detalles de tu cuenta](#).

Pedidos	Suscripciones
Descargas	Direcciones
Métodos de pago	Detalles de la cuenta

Detalle de la cuenta de usuario con todas las opciones disponibles

Paso 06: Renovar la suscripción al curso

Una vez en la suscripción, se puede consultar toda la información relativa a la suscripción que ha fallado y debe ser renovada. Se puede realizar el pago de la suscripción desde el botón PAGAR.

PRESENCIAL ▾ | ONLINE ▾ | ASCENSO ▾ | TIENDA | NOTICIAS | CONTACTO Q

Panel de control de tu cuenta personal

PEDIDO	FECHA	ESTADO	TOTAL	ACCIONES
#19647	19 marzo 2022	Pendiente de pago	75,00€ para 1 elemento	PAGAR VER
#19632	18 marzo 2022	Reembolsado	25,00€ 0,00€ para 1 elemento	VER FACTURA
#19628	18 marzo 2022	Cancelado	175,00€ para 1 elemento	VER

Documentación

A continuación puedes descargarte las principales guías y procedimientos de la tienda online y página web:

Detalle de las suscripciones y renovaciones pendientes con todas las opciones disponibles

En la suscripción que indique que hay un ERROR, se debe hacer clic e iniciar el pago de nuevo para que la renovación de la misma se haga de manera manual.

El sistema le guiará a través de la tienda online para realizar de nuevo el pago de renovación de la suscripción.

PRESENCIAL | ONLINE | ASCENSO | TIENDA | NOTICIAS | CONTACTO

✓ Completa el pago para renovar tu suscripción.

¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código

DETALLES DE FACTURACIÓN		TU PEDIDO	
Dirección de correo electrónico * contacto@academiaceifas.es		PRODUCTO	SUBTOTAL
Nombre * Juan Carlos	Apellidos * García López	Curso Online Completo Guardia Civil, Promoción 128 x 1	75,00€
País / Región * España		Subtotal	75,00€
Dirección de la calle (opcional) Calle Mayor	Apartamento, habitación, etc. (opcional)	Total	75,00€
Localidad / Ciudad (opcional) Madrid		Servired/RedSys	
Región / Provincia (opcional) Madrid		Pagar con tarjeta de crédito a través de Servired/RedSys.	
Código postal (opcional) 28013		<input type="radio"/> Visa Finalizada en 0000 (expira 07/22)	
Teléfono * 915282346		<input checked="" type="radio"/> Utiliza un nuevo método de pago	
Información adicional		Necesitamos guardar tu tarjeta para futuros pagos. Será guardada por nuestro banco, así que es totalmente seguro.	
		<input checked="" type="checkbox"/> He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web *	
		RENOVAR SUSCRIPCIÓN	
		Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.	

Pago de renovación de la suscripción

Paso 07: Pagar y acceder al campus online

Una vez terminado el pago ya se podrá acceder de nuevo al campus online.

Seleccione su idioma | Castellano

- 1 Selección método de pago
- 2 Solicitando datos adicionales
- 3 Autenticando
- 4 Resultado de la transacción

Datos de la operación	
Importe	75,00 €
Comercio:	Academia CEIFAS (ESPAÑA)
Terminal:	34811216-1
Número pedido:	339000019647
Fecha:	25/03/2022 09:44
Descripción producto:	Orden 19647

OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 455580

Nombre Titular:

Número Tarjeta: *****5897

Uri Comercio: https://academiaceifas.es

Descripción producto: Orden 19647

CONTINUAR

Pago efectuado de manera correcta de la renovación de la suscripción